

Утвержден
приказом ГАУСО МО «КЦСОР «Ступинский»
от 29.07.2026 № 236

**Порядок посещения
получателей социальных услуг в стационарном отделении «Добрый дом»
государственного автономного учреждения социального обслуживания Московской
области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации
«Ступинский»**

1. Стационарное отделение «Добрый дом» государственного автономного учреждения социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Ступинский» (далее – стационарное отделение, ГАУСО МО «КЦСОР «Ступинский»), обеспечивает свободное посещение получателей социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами (далее – посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав).

2. Стационарное отделение обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с заведующим отделением).

В стационарном отделении с учетом распорядка дня установлено время посещения: вторник, четверг с 14:00 до 16:00 час. и в субботу и воскресенье с 12:00 до 17:00 час.

3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуются:

- в специальном помещении для встреч, расположенном в здании;
- в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг, допускается посещение в случае, если получатель социальных услуг маломобилен. В целях соблюдения прав всех получателей социальных услуг, в том числе на отдых, время и условия посещения в жилой комнате согласуется дежурным медицинским персоналом стационарного отделения с другими проживающими в этой комнате. Пропуск посетителей в жилое помещение осуществляется в бахилах (выдается стационарным отделением) или второй обуви, без верхней одежды и крупногабаритных сумок.

- вне стационарного отделения. При необходимости проведения встречи вне стационарного отделения посетитель обязан согласовать время, место и условия с директором ГАУСО МО «КЦСОР «Ступинский» и получателем социальных услуг. Обязательным условием выхода за пределы территории стационарного отделения является согласие получателя социальных услуг и отсутствие медицинских противопоказаний. Посетитель должен быть ознакомлен с особенностями получателя социальных услуг и мерами безопасности.

4. Стационарное отделение оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

- условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальное помещение для встреч занято другими посетителями, ответственные работники стационарного отделения, исходя из имеющихся возможностей, оказывают содействие в подборе иного места для проведения встречи);

- возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав;

- сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарное отделение.

5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в Учреждении на условиях, предусмотренных пунктами 3-4 настоящего Порядка, а также могут проводить:

- коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

- индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

6. Пропуск на территорию стационарного отделения осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность гражданина, полномочия представителей органов и организаций, через контрольно-пропускной пункт (КПП), расположенный у главного входа. В целях обеспечения мероприятий по антитеррористической защищенности при отсутствии указанных документов посетители на территорию стационарного отделения не допускаются, личный транспорт посетителей должен находиться за пределами территории стационарного отделения.

7. Лица с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также нарушающие общественный порядок, не допускаются.

8. Работником охраны КПП ведется регистрация и учет прихода и ухода посетителей стационарного отделения в соответствующем журнале.

9. Работник охраны КПП оповещает о посетителе ответственного работника стационарного отделения, который организует сопровождение посетителя от поста охраны до места (специального помещения для встреч), куда также приглашает получателя социальных услуг, а также оповещает заведующего отделением, старшую медицинскую сестру отделения.

10. Посетителям запрещается самостоятельно передвигаться по территории стационарного отделения.

Посетители должны соблюдать установленные в стационарном отделении распорядок дня, требования пожарной безопасности, пропускной режим, а также общепринятые правила поведения в общественных местах, проявлять вежливость и корректность в общении с проживающими получателями социальных услуг, работниками стационарного отделения и друг с другом.

11. Посетители могут приносить для передачи продукты, предметы первой необходимости.

12. В период карантина, объявленного приказом по ГАУСО МО «КЦСОР «Ступинский», посещение получателей социальных услуг запрещены. Прием передач и их доставка осуществляются работниками стационарного отделения.

13. Передачи принимаются в чистом целлофановом пакете с указанием фамилии, имени и отчества получателя социальных услуг.

Продукты не должны иметь стеклянную упаковку или тару.

Набор передачи не должен превышать более 3 килограммов.

Передаваемые продукты должны соответствовать требованиям:

- ассортимент и объем передаваемых продуктов должен соответствовать разрешенному врачом списку;

- продукты должны быть предварительно обработаны (тщательно промыты и упакованы);

- должны быть соблюдены сроки хранения продуктов.

При выявлении продуктов, не соответствующих требованиям, а также продуктов с признаками порчи, продукты возвращаются посетителю.

10. Запрещается приносить с собой острые, колющие, режущие предметы (ножницы, ножи, отвертки, иглы, лезвия и т.д.);

- алкогольные и спиртосодержащие напитки, энергетики;
- наркотические средства и психотропные вещества;
- табачные изделия, зажигалки, спички и другие воспламеняющиеся предметы;
- электронагревательные приборы, электрические чайники, электрические плитки, электрические утюги;
- холодное и огнестрельное оружие, газовое и травматическое оружие, боеприпасы, средства самообороны и электрошоковые устройства;

- взрывчатые, пиротехнические, радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества.

14. Запрещается передача лекарственных средств и медицинских изделий без согласования с заведующим отделением или врачом. Лекарственные препараты, мази, капли и др., в том числе медицинские изделия передаются старшей медицинской сестре, в ее отсутствие дежурной медицинской сестре.

15. В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарное отделение информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

Перечень продуктов, разрешенных для передачи:

1. Свежие фрукты и ягоды без косточек - не более 1 кг (без признаков гниения и порчи).
2. Кисломолочные продукты (йогурт, кефир, творог, ряженка) в герметичной упаковке, заводской упаковке - 0,5л/кг (с указанием срока годности на упаковке).
3. Сыр в герметичной, заводской упаковке - 200 грамм (с указанием срока годности на упаковке).
4. Хлебобулочные изделия (булки, пряники, сухари, печенье и др.) - не более 1 кг (с указанием срока годности на упаковке).
5. Конфеты и кондитерские изделия в герметичной, заводской упаковке - не более 0,5 кг (с указанием срока годности на упаковке).
6. Колбасные изделия в герметичной, заводской упаковке - до 200 грамм (с указанием срока годности на упаковке).
7. Овощи, не требующие дополнительной термической обработки (помидоры, огурцы, перец сладкий и др.) - 0,5 кг (без признаков гниения и порчи).
8. Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке - не более 1 литра (с указанием срока годности на упаковке).
9. Минеральная вода и газированные напитки в заводской упаковке - не более 1,5 л (с указанием срока годности на упаковке).
10. Сахар, варенье, мед - не более 1 кг (с указанием срока годности на упаковке).
11. Чай в разовых пакетах - до 60 шт. в месяц (с указанием срока годности на упаковке).

Перечень продуктов питания и предметов, запрещенный к передаче получателям социальных услуг

1. Сырые мясные, рыбные продукты и полуфабрикаты, сырое мясо птицы и дичи, а также полуфабрикаты из них; сырые продукты моря.

2. Мясные изделия домашнего приготовления, мясные изделия заводского изготовления без заводской упаковки либо с нарушением целостности заводской упаковки, без указания даты изготовления и срока годности

3. Рыбные изделия домашнего приготовления, рыбные изделия заводского изготовления без заводской упаковки либо с нарушением целостности заводской упаковки, без указания даты изготовления и срока годности, вареные рыбные изделия.

4. Колбасные изделия домашнего приготовления, сырые или вареные колбасные изделия промышленного производства, а также сосиски и сардельки.

5. Куры и другие продукты - гриль, копченые, домашнего соления (в том числе, сало) и т.п.

6. Молочные и кисломолочные продукты не заводского производства либо без заводской упаковки (повреждения заводской упаковки), без указания даты изготовления и срока годности.

7. Грибы, блюда и консервы, содержащие грибы.

8. Любые блюда и продукты домашнего и промышленного приготовления (студни, паштеты, салаты, изделия во фритюре, консервированные продукты домашнего приготовления).

9. Изделия с мясной, рыбной, куриной начинкой (пироги, пирожки).

10. Жиры: маргарин, говяжий, бараний и т.п., а также масло сливочное без заводской упаковки либо с повреждением упаковки, а также без указания даты изготовления и срока годности.

11. Кондитерские изделия с кремом (торты, пирожные).

12. Фрукты и ягоды с косточками, а также овощи, фрукты с наличием гнили и плесени.

13. Сырые яйца.

14. Продукты для быстрого приготовления блюд типа «Доширак», «Ролтон» и т.п.; а также крупы и сырые макаронные изделия.

15. Хрен, горчица, уксус, острые соусы

16. Газированные напитки

17. Спиртные напитки

Получателям социальных услуг, страдающих сахарным диабетом запрещены: шоколадные конфеты, сладости, включая зефир, пастилу, мармелад, халву, сладкие напитки, сладкие кисломолочные продукты, сладкие сырки, пасты, сладкие изделия из творога и творожной массы. Допустимы сладкие продукты из разряда «Для больных сахарным диабетом», изготовленные с сахарозаменителями, разрешенными в производстве продуктов на территории Российской Федерации.

ПАМЯТКА

для посетителей получателей социальных услуг

Получателей социальных услуг на территории учреждения могут посещать родственники, опекуны, друзья, знакомые, адвокаты, нотариусы, представители общественных организаций, волонтеры, священнослужители, представители органов государственной власти, уполномоченные по правам человека, представители общественных палат, представители общественных объединений и негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами.

Посещения на территории учреждения организуются в дневное время и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с заведующим отделением).

Время посещения: вторник, четверг с 14:00 до 16:00 и в субботу, воскресенье с 12:00 до 17:00.

Посещения организуются в местах посещений (комната посещений), для маломобильных (в некоторых случаях в жилых комнатах).

При планировании посещений необходимо учитывать:

желание получателя социальных услуг на организацию посещения;

ежедневный режим дня получателей социальных услуг (прием пищи, проведение лечебных и гигиенических процедур, проведение досуговых мероприятий, экскурсий и т.д., периоды ночного и послеобеденного отдыха);

при введении ограничительных мероприятий (например, в связи с распространением инфекционных заболеваний) необходимость наличия средств индивидуальной защиты.

Вход на территорию учреждения осуществляется при предъявлении документа (паспорт гражданина РФ), с записью в журнале учета посетителей. На территории учреждения и в помещениях общего пользования ведется видеонаблюдение.

Для оказания содействия в организации посещения и его комфортного проведения рекомендуем предварительно связаться с заведующим отделением или старшей медицинской сестрой по телефону: 8(495)107-50-84.