

УТВЕРЖДАЮ

министр социального развития
Московской области



И.К. Фаевская
«30» марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственным автономным учреждением социального обслуживания Московской области
«Ступинский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» о дате регистрации, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг	1. Размещение информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» о дате регистрации, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг	31.03.2020	Альбертов С.Г., директор		
2. Отсутствие информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	1. Размещение информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020	Альбертов С.Г., директор		

3. Отсутствие информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг	1. Размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё	31.03.2020	Альбертов С.Г., директор	
4. Уровень удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения	1. Своевременное обновление информации об учреждении на всех информационных ресурсах учреждения (сайт, социальные сети, стенды, рекламные и информационные буклеты)	31.03.2020 20.12.2020	Альбертов С.Г., директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг.				
1. Уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения	1. Осуществление проверок деятельности социальных работников с проведением опроса получателей услуг, анализ полученной в результате опроса информации	30.06.2020 20.12.2020	Альбертов С.Г., директор	

<p>2. Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения</p>	<p>1. Своевременное размещение актуальной информации о деятельности учреждения на информационном стенде, официальном сайте, социальных сетях</p>	<p>31.03.2020 20.12.2020</p>	<p>Альбертов С.Г., директор</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов.</p>				
<p>1. Помещения учреждения и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>1. Сопровождение заявки, представленной в Министерство социального развития Московской области на включение в подпрограмму «Доступная среда» для выделения денежных средств на приобретение оборудования и проведения работ</p>	<p>01.05.2020</p>	<p>Альбертов С.Г., директор</p>	
<p>2. Отсутствие в учреждении следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>1. Обеспечение дублирования текстовой и знаковой информации в учреждении шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Альбертов С.Г., директор</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.				
1. Уровень удовлетворенности получателей услуг	1. Обеспечение повышения квалификации сотрудников на курсах повышения квалификации	31.12.2020	Альбертов С.Г., директор	
доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения	2. Проведение методических часов для сотрудников учреждения 3. Организация работы Школы социального работника	31.12.2020 31.06.2020		
1. Уровень удовлетворенности получателей услуг	1. Проведение семинаров, тренингов по культуре общения с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения	31.03.2020 25.12.2020	Альбертов С.Г., директор	
доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.				
1. Уровень готовности получателей услуг	1. Организация информационно-разъяснительной работы о видах и условиях предоставления социальных услуг, новых форм социального обслуживания (систематическое обновление и размещение	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020	Альбертов С.Г., директор	
рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения				

	информации на стендах в помещениях учреждения. на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, печатных СМИ, проведение встреч с населением, дней открытых дверей)				
--	---	--	--	--	--